

Zajęcia 7. Informacje: Dostęp – Użycie

(materiał zawiera informacje zgodne z Syllabus e-Citizen v. 1.0)

2.3. Informacje: Dostęp – Użycie

Techniki informatyczne pozwalają na otrzymywanie, dostęp i składowanie informacji, ale najtrudniejsza okazuje się ich **selekcja i dostarczanie odbiorcom**.

Internet ma spory udział w zalewie informacji. Chyba jeszcze żaden system informacyjny w historii ludzkości nie był tak globalny, łatwo dostępny i bogaty w możliwości prezentacji informacji. Jest przy tym Internet strukturą bardzo chaotyczną – każdy może rozpowszechnić w nim informacje, trudno jest ocenić ich jakość i wybrać właściwe.

Dlatego właśnie tak ważne jest stworzenie w Internecie **wiarygodnego źródła informacji** – zawierającego spory zestaw wiadomości, dobrej jakości, a przy tym odpowiadającego na zapotrzebowania każdego użytkownika, prezentującego mu tylko wybrane dane.

2.3.1. Wiadomości: przeglądanie i wyszukiwanie aktualnych wiadomości takich jak lokalne, krajowe, z innych środków przekazu (TV, radio) i organizacji gospodarczych

Publikowane wiadomości z kraju i ze świata możemy przeczytać m. in. na:

- portalach: **Wirtualna Polska** (www.wp.pl/), **Onet** (www.onet.pl/), **Interia** (www.interia.pl/),
- **TVN24** (www.tvn24.pl/), **TVP** (www.tvp.pl/),
- **Radio ZET** (www.radiozet.pl/), **Radio Maryja** (www.radiomaryja.pl/),
- witrynach, np.: **Gazeta.pl** (www.gazeta.pl/), **24Kurier** (www.24kurier.pl/), **Gazeta wyborcza** (<http://wyborcza.pl/>), **Dziennik** (www.dziennik.pl/),
- **Google News** (<http://news.google.pl/>),
- i wielu innych witrynach.

Aby wyszukać inne **serwisy informacyjne**, można użyć wyszukiwarki **Google**, wpisując słowa kluczowe: **wiadomości, aktualności, news** oraz dodając do tego dany region, by uzyskać informacje lokalne.

2.3.2. Administracja: przeglądanie i bycie informowanym o rządowych świadczeniach socjalnych i usługach biznesowych, obecnych inicjatywach, prawach i ustawodawstwie, centralnym oraz lokalnym samorządzie w kwestiach aktualnego interesu, publicznej statystyce

W Internecie znajdują się witryny zawierające informacje na temat **administracji i samorządów**, np.:

- **Portal administracji publicznej** (www.gmina.pl/),
- **Ministerstwo Spraw Wewnętrznych** (<https://msw.gov.pl/>),
- **Prawopl** (<http://prawopl.pl/>),
- **Serwis Samorządowy PAP** (www.samorzad.pap.pl/),
- **Polska Agencja Informacji i Inwestycji Zagranicznych** (www.paiz.gov.pl/),
- **Główny Urząd Statystyczny** (www.stat.gov.pl/gus),
- **Departament Ekonomii Społecznej i Pożytku Publicznego** (www.pozytek.gov.pl/),
- **Biuletyn Informacji Publicznej** (<http://bip.ms.gov.pl/>),
- **Wszystko o rodzinie w jednym miejscu** (www.rodzina.gov.pl/),

Witryny rządowe, np.: **Sejm** (www.sejm.gov.pl/) mają domenę **.gov**, co oznacza „rząd” (ang. *Government*).

2.3.3. Konsument: posiadanie bieżących informacji o usługach on-line takich jak bankowość, zagospodarowanie czasu wolnego, zakupach, lokalnej rozrywce, wydarzeniach kulturalnych, a także przeglądanie stron internetowych w celu zapoznania się z nowymi ofertami, dostępnością dóbr materialnych, cenami, zbliżającymi się wydarzeniami kulturalnymi

Informacji o usługach online możemy znaleźć na:

- **Money.pl** (www.money.pl/) – to największe biznesowe medium internetowe. Dziennikarze Money.pl tworzą unikalne, jakościowe artykuły, wywiady, komentarze, felietony i raporty zawierające informacje o **najważniejszych** wydarzeniach ekonomicznych i gospodarczych.
- **Allegro** (<http://allegro.pl/>) – wirtualna platforma handlowa.
- **Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej SA (KRD)** – (<https://krd.pl/>) działa na podstawie ustawy o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych. Obsługuje wszystkie podmioty gospodarcze – od jednoosobowych firm, poprzez małe i średnie przedsiębiorstwa po wielkie korporacje. KRD BIG SA stworzył system wymiany informacji gospodarczych łączący wszystkie gałęzie gospodarki. Od 14 czerwca 2010 r., po zmianie przepisów, z usług Krajowego Rejestru Długów mogą korzystać także osoby fizyczne, gminy i wtórni wierzyciele.

- **Porównywarka cen Ceneo.pl** – znajdź produkt oraz sprawdź i porównaj jego cenę w sklepach internetowych.
- **Porównywarka cen Skapiec.pl** – źródło informacji o produktach i ofertach ich zakupu w e-sklepach.
- **Serwis Ochrony Konsumenta (<http://www.konsument.krd.pl/>)** – jego misją jest ochrona polskich konsumentów przed niesolidnymi firmami, realizacja prawa dostępu do informacji na własny temat, a także umożliwienie sprawnego i skutecznego odzyskania swoich pieniędzy. Serwis Ochrony Konsumenta to jedyna możliwość uzyskania dostępu do informacji zawartych w Krajowym Rejestrze Długów – największej w Polsce bazy o niesolidnych płatnikach. Wszystkie działania w ramach SOK mogą być podejmowane z domu, pracy lub jakiegokolwiek innego miejsca na świecie, a ich realizacja odbywa się online (w czasie rzeczywistym). Dzięki SOK konsumenci otrzymali narzędzie nadzoru finansowego, które do tej pory dostępne było wyłącznie dla instytucji finansowych i przedsiębiorstw.
- **ECHO Szczecina (<http://echoszczecina.pl/>)** – imprezy, wydarzenia, wystawy, kultura i kluby.
- Portal **Platforma Kultury (www.platformakultury.pl/)** to stworzony przez Narodowe Centrum Kultury interaktywny portal poświęcony animacji kultury. Istotą Platformy Kultury jest współdziałanie oraz tworzenie efektywnej sieci kontaktów i możliwości wymiany doświadczeń.
- Witryna **SzPAK (<http://szpak.szczecin.pl/>)** promuje wydarzenia kulturalne w Szczecinie i okolicach. Pozwala zapoznać się z wydarzeniami, zarezerwować bilet i wziąć udział w życiu kulturalnym Miasta.
- Serwis internetowy **Katolik.pl (<http://www.katolik.pl/czas-na-wolny-czas,2042,416,cz.html>)** porusza m. in. problem **zagospodarowanie czasu wolnego**.

2.3.4. Podróże: znalezienie informacji o rozkładach jazdy i lotów (samolot, pociąg, autobus), miejscach rezerwacji, dostępności ofert wakacyjnych, rezerwacji hotelowych itd.

Przed wybraniem się w podróż warto wcześniej pozyskać niezbędne informacje o danych krajach, miejscach wypoczynku czy biurach podróży, zarezerwować bilety i miejsca w hotelach. Witryn poświęconych tej tematyce jest bardzo dużo. Oto niektóre z nich:

- **EasyGo.pl (www.easygo.pl/)** jest jednym z największych portali turystycznych w Polsce. Intuicyjny i łatwy w nawigacji serwis stanowi wielofunkcyjną, interaktywną, informacyjną i sprzedażową platformę usług turystycznych związanych z wypoczynkiem i każdym innym rodzajem podróżowania.
- Centrum obsługi pasażera, portal dla podróżnych (www.rozklad-pkp.pl/) - aktualne połączenia, przydatne informacje, ciekawe miejsca, informacje dla niepełnosprawnych, mobilny rozkład PKP, SMS, WAP, pociągi online.
- **e-podróżnik.pl (www.e-podroznik.pl/)** – ogólnopolski rozkład jazdy PKS, PKP, MPK, BUSY. Internetowa sprzedaż biletów. Wygodna wyszukiwarka. Połączenia z przesiadkami. Serwis e-podroznik.pl prezentuje rozkłady jazdy polskich przewoźników autobusowych i kolejowych.
- Tanie bilety lotnicze - **Lataj.pl (www.lataj.pl/)** – rezerwacja biletów lotniczych online, wszystkie linie lotnicze; Szybka i intuicyjna nawigacja; Bezpieczna i wygodna rezerwacja.

2.3.5. Oświata/Szkolenie: znajdowanie informacji o edukacji i szkoleniach kursowych (szkoły wyższe, kształcenie ustawiczne, wliczając w to e-szkolenie) i zapisywanie się na kursy; przeszukiwanie zasobów bibliotek w celu uzyskania informacji i odnośników referencyjnych

Informacje na temat szkół, bibliotek oraz kursów można znaleźć na witrynach:

- **Ministerstwo Edukacji Narodowej (<https://men.gov.pl/>)** – oficjalny serwis.
- **Szkolnictwo.pl (<http://szkolnictwo.pl/>)** – **Ogólnopolski Katalog Szkolnictwa** zawierający informacje na temat szkół podstawowych, gimnazjalnych, średnich, uczelni wyższych.
- **Nauczyciel.pl (<http://nauczyciel.pl/>)** to portal edukacyjny, który pomoże zaoszczędzić czas i urozmaicić lekcje dzięki wysokiej jakości interaktywnym zasobom edukacyjnym, umożliwiającym realizację podstawy programowej w szkole podstawowej, gimnazjum oraz szkole ponadgimnazjalnej.
- **Polski Portal Edukacyjny Interkl@sa (<http://www.interklasa.pl/portal/index/strony>)** – portal edukacyjny dla ucznia, nauczyciela i rodzica – zawiera wszystkie przedmioty szkolne z animacjami, grami i konkursami. Dużo dobrej zabawy.
- **Szkola.net (<http://szkola.net/>)** – grupa serwisów edukacyjnych.
- **Polska Biblioteka Internetowa (<http://www.pbi.edu.pl/index.html>)**.
- **ZSIReN@ - Zachodniopomorski System Inform@cji Region@lnej i N@ukowej (<http://rokabi.ksiaznica.szczecin.pl/>)** – poleca usługi biblioteczne, elektroniczne zasoby bibliotek.
- **Centrum KISS (<http://el.centrum.kiss.pl/>)** – ECDL - darmowe egzaminy próbne.

2.3.6. Zatrudnienie: przeglądanie wiadomości z rynku pracy, poszukiwanie pracy, poszukiwanie pracownika, informacji o prawach emerytalnych i finansowaniu rent

- **Biznes Polska** (<https://www.biznes-polska.pl/>) – największa ogólnopolska baza przetargów i zleceń.
- **Gazetapraca.pl** (<http://gazetapraca.pl/>) – aktualne oferty pracy w Polsce i za granicą. Ogłoszenia, poradniki, narzędzia i forum o pracy - ABC procesu rekrutacji i kariery. Kadra zarządzająca, sprzedaż, marketing, finanse, księgowość, technika inżynieria IT.
- **Tablica.pl** (<https://www.olx.pl/>) to darmowe ogłoszenia lokalne. Zawiera również oferty pracy.
- Oferty pracy na **Praca.Gratka.pl** (<http://praca.gratka.pl/>). Znajdź pracę. Daj Pracę. Codziennie nowe ogłoszenia o pracę w Polsce i za granicą, a także porady jak napisać CV i list motywacyjny.
- Praca – najnowsze ogłoszenia na **Pracuj.pl** (<http://www.pracuj.pl/>) – atrakcyjne oferty pracy w Polsce i za granicą.
- Serwis **ZUS** (<http://www.zus.pl/>) – emerytury i renty, podstawowe przepisy prawne w zakresie emerytur i rent.

2.3.7. Zdrowie: przeglądanie i uzyskiwanie informacji: informacje o publicznej służbie zdrowia, prywatnej służbie zdrowia, medycynie niekonwencjonalnej, lekach refundowanych i ubezpieczeniu zdrowotnym

W Internecie możemy wyszukać:

- najbliższą placówkę medyczną lub Ośrodek Zdrowia,
- informacje o publicznej i prywatnej służbie zdrowia,
- informacje o dostępnych w sprzedaży lekach i ziołach.

Serwisy medyczne:

- **Ministerstwo Zdrowia** (<http://www.mz.gov.pl/>).
- **eWUŚ** (www.ewus.csioz.gov.pl/) – Elektroniczna Weryfikacja Upoważnień Świadczeniobiorców –system umożliwiający natychmiastowe potwierdzenie prawa pacjenta do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.
- **NFZ** (<http://www.nfz.gov.pl/>) – Narodowy Fundusz Zdrowia.
- Serwis **Bazamedyczna.net** (www.bazamedyczna.net) to darmowy katalog firm i usług związanych z urodą i zdrowiem.

2.3.8. Grupy zainteresowań: przeglądanie i uzyskiwanie informacji o organizacjach społecznych, ochotniczych, organizacjach wolontariackich i pozarządowych, grupach oraz listach dyskusyjnych

Interesujące nas informacje można znaleźć na witrynach:

- **Portal ngo.pl** (<http://portal.ngo.pl/>) – największy portal zajmujący się tematyką społeczeństwa obywatelskiego (jego nazwa to skrót angielskiego *non-governmental organizations*, czyli *organizacje pozarządowe*). Na bieżąco informuje o tym, co dzieje się w III sektorze, inicjuje dyskusje na ważne tematy, promuje ciekawe wydarzenia. Służy pomocą stowarzyszeniom i fundacjom m.in. w zakresie zarządzania organizacją, prawa, księgowości czy zdobywania funduszy, a także informuje o działaniach prowadzonych przez organizacje. Dostarcza wiedzy na temat kondycji społeczeństwa obywatelskiego w Polsce. Jest również źródłem informacji dla mediów, biznesu, instytucji publicznych oraz jednostek samorządu terytorialnego, które współpracują z organizacjami, bądź są zainteresowane nawiązaniem takiej współpracy.
- **Centrum Wolontariatu** (<http://www.wolontariat.org.pl/>) – oprócz prowadzenia Biura Pośrednictwa Pracy dla Wolontariuszy realizuje autorskie programy wprowadzając wolontariuszy w miejsca, w których do tej pory ich jeszcze nie było.
- **Lista aktywnych grup pl** (<http://www.usenet.pl/doc/news-pl-faq.3.html>).

2.3.9. Biznes: przeglądanie w celu uzyskania gospodarczych informacji z poinformowaniem o wewnętrznych i zewnętrznych sieciach instytucji w klasie biznes

- **Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej** (w skrócie **CEIDG**) (<https://prod.ceidg.gov.pl/>) jest spisem przedsiębiorców, będących osobami fizycznymi, działających na terenie Polski. Spis prowadzony jest od 1 lipca 2011 r. w systemie teleinformatycznym przez ministra właściwego do spraw gospodarki na podstawie przepisów ustawy o swobodzie działalności gospodarczej. Wszelkie czynności związane z wpisem do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) – prowadzonej przez Ministra Gospodarki są **bezpłatne**.

- **Portal finansowy eGospodarka.pl** (<http://www.egospodarka.pl/>) – aktualne wiadomości ze świata biznesu, newsy dla MSP, internetowy poradnik a w nim: biznes, prawo, finanse, marketing, oferty pracy, szkolenia.
- **INFOR.pl** (www.infor.pl/) to specjalistyczny portal adresowany głównie do: księgowych, kadrowych, prowadzących działalność gospodarczą, właścicieli firm oraz urzędników. **INFOR.pl** dzieli się na cztery główne serwisy tematyczne: **księgowość, kadry, moja firma, samorząd**. Wyselekcjonowany zbiór najważniejszych informacji, porad i narzędzi przydatnych w pracy każdego specjalisty, przygotowany został przez wykwalifikowany zespół redaktorów. Autorami publikacji są eksperci, księgowi, kadrowi, doradcy podatkowi, prawnicy, kancelarie itd.
- **PIT.pl – Proste Podatki** (<http://www.pit.pl/>) to bogate źródło informacji o podatkach. Podatki w małej firmie i w życiu osobistym. Podatki w handlu internetowym i pracy za granicą. Rozliczenia PITów rocznych. Pliki i deklaracje do pobrania, kalkulatory, przepisy i zawsze aktualne wskaźniki podatkowe i ZUS.
- **Puls Biznesu** (<https://www.pb.pl/>) – specjalistyczny ogólnopolski dziennik ukierunkowany w informację o biznesie i giełdzie.
- **Rynek Informacji** (<http://rynekinformacji.pl/>) to portal o tym gdzie szukać, jak znajdować i zarządzać informacją w firmie i nie tylko.

Informacje zamieszczone w powyższym materiale zostały opracowane na podstawie treści zawartych w:

- Syllabus e-Citizen v. 1.0,
- witryny serwisów internetowych, których adresy URL zawarte zostały w tym opracowaniu.